




Luxe et expérience client


Wided Batat

 **Télécharger**

 **Lire En Ligne**

Luxe et expérience client Wided Batat

 [Download Luxe et expérience client ...pdf](#)

 [Read Online Luxe et expérience client ...pdf](#)

Luxe et expérience client

Wided Batat

Luxe et expérience client Wided Batat

Téléchargez et lisez en ligne **Luxe et expérience client Wided Batat**

248 pages

Présentation de l'éditeur

Au-delà des produits et services de luxe, l'expérience client et ses dimensions émotionnelles et relationnelles sont de première importance dans le luxe. Les maisons de luxe doivent adapter leurs discours, ainsi que leurs produits et services en fonction des attentes de leurs clients afin de les satisfaire sur les plans fonctionnel et humain. Ce premier ouvrage dédié à l'expérience client dans le luxe expose l'ensemble des pratiques et outils que les marques de luxe peuvent mettre en place pour concevoir une offre expérientielle satisfaisante au niveau de la qualité, du savoir-faire et de l'émotionnel regroupant les éléments suivants : L'évolution du luxe de l'objet à l'expérience client ; L'expérience client et sa contribution au luxe ; Le concept de "luxpérience" et la méthode de la "roue luxpérientielle" ; Les 10E du marketing luxpérientiel et la e-luxpérience ; Les nouvelles méthodologies immersives pour étudier l'expérience client dans le luxe. Résolument concret et nourri de nombreux avis d'experts et d'exemples dans tous les secteurs, ce livre de référence s'adresse à l'ensemble des acteurs privés et publics intervenant dans le domaine du luxe, ainsi qu'aux formateurs et étudiants qui pourront appréhender l'étendue des outils du nouveau marketing de la luxpérience client off et online. Biographie de l'auteur

Maître de conférences au département Tourisme, à l'Université Lyon 2. Elle enseigne le marketing, la communication, le comportement du consommateur... Elle est également directeur général de B&C Consulting Group et conseil des grandes entreprises dans leur stratégie (LVMH, NRJ, Orange, etc.).

Download and Read Online **Luxe et expérience client Wided Batat** #WD9L40IR8P3

Lire Luxe et expérience client par Wided Batat pour ebook en ligneLuxe et expérience client par Wided Batat Téléchargement gratuit de PDF, livres audio, livres à lire, bons livres à lire, livres bon marché, bons livres, livres en ligne, livres en ligne, revues de livres epub, lecture de livres en ligne, livres à lire en ligne, bibliothèque en ligne, bons livres à lire, PDF Les meilleurs livres à lire, les meilleurs livres pour lire les livres Luxe et expérience client par Wided Batat à lire en ligne.Online Luxe et expérience client par Wided Batat ebook Téléchargement PDFLuxe et expérience client par Wided Batat DocLuxe et expérience client par Wided Batat MobipocketLuxe et expérience client par Wided Batat EPub

WD9L40IR8P3WD9L40IR8P3WD9L40IR8P3