



## Gérer les rumeurs, ragots et autres bruits

*Aurore Van de Winkel*

 **Télécharger**

 **Lire En Ligne**

**Gérer les rumeurs, ragots et autres bruits** Aurore Van de Winkel

 [Download Gérer les rumeurs, ragots et autres bruits ...pdf](#)

 [Read Online Gérer les rumeurs, ragots et autres bruits ...pdf](#)

# **Gérer les rumeurs, ragots et autres bruits**

*Aurore Van de Winkel*

**Gérer les rumeurs, ragots et autres bruits** Aurore Van de Winkel

## Téléchargez et lisez en ligne Gérer les rumeurs, ragots et autres bruits Aurore Van de Winkel

---

317 pages

Présentation de l'éditeur

Beaucoup d'organisations doivent gérer, un jour ou l'autre, des rumeurs, ragots, légendes urbaines, spams, scams ou autres bruits. Ces phénomènes ont des conséquences les plus souvent négatives : instauration d'un climat de méfiance, réduction de la motivation et de la productivité du personnel, déstabilisation de la hiérarchie, augmentation des conflits, perte de clientèle, détérioration de l'image, attaques des consommateurs, triomphe des concurrents, etc.

Comment y réagir ? Se taire ? Nier en bloc ? Diffuser des démentis ? Retourner le buzz à son avantage ? Souvent, les réactions des organisations n'ont pas les effets escomptés et empirent la situation, faisant croire à leurs publics qu'elles essayent d'étouffer l'affaire pour éviter la panique, cacher leurs « intentions malveillantes », ou encore dissimuler leurs erreurs. Elles peuvent aussi se sentir la cible innocente de concurrents mal intentionnés ou perdre le contrôle de leur communication.

Ce livre est destiné aux chefs d'entreprises, aux responsables de la communication, du marketing et des ressources humaines désirant mieux comprendre les énoncés rumoraux afin d'y réagir le plus efficacement possible. Il répond à leurs questions, les aide à distinguer les différentes sortes de rumeurs, à comprendre leurs modes de diffusion, leurs effets positifs et négatifs, les raisons pour lesquelles les individus y croient ou les diffusent, ainsi que celles pour lesquelles leur organisation en a été victime. Il leur donne une méthode de gestion de ces bruits et des conseils concernant la communication à leur sujet.

Biographie de l'auteur

Aurore Van De Winkel est Docteure en Information et Communication de l'Université Catholique de Louvain et Conseillère pour Fama-Ossa Consulting. Collaboratrice scientifique de l'Institut Langage & Communication, elle travaille sur les phénomènes rumoraux. Elle a enseigné à l'Université de Mons et aux Facultés universitaires Notre-Dame de la Paix de Namur. Elle a fondé Credentia, un réseau international d'études sur la croyance. Pour le CECOM et l'ABCI, elle a conçu et dispensé des ateliers de gestion des rumeurs, ragots et légendes urbaines, destinés aux organisations.

Download and Read Online Gérer les rumeurs, ragots et autres bruits Aurore Van de Winkel

#0QGKEVOL1TF

Lire Gérer les rumeurs, ragots et autres bruits par Aurore Van de Winkel pour ebook en ligne Gérer les rumeurs, ragots et autres bruits par Aurore Van de Winkel Téléchargement gratuit de PDF, livres audio, livres à lire, bons livres à lire, livres bon marché, bons livres, livres en ligne, livres en ligne, revues de livres epub, lecture de livres en ligne, livres à lire en ligne, bibliothèque en ligne, bons livres à lire, PDF Les meilleurs livres à lire, les meilleurs livres pour lire les livres Gérer les rumeurs, ragots et autres bruits par Aurore Van de Winkel à lire en ligne. Online Gérer les rumeurs, ragots et autres bruits par Aurore Van de Winkel ebook Téléchargement PDF Gérer les rumeurs, ragots et autres bruits par Aurore Van de Winkel Doc Gérer les rumeurs, ragots et autres bruits par Aurore Van de Winkel Mobipocket Gérer les rumeurs, ragots et autres bruits par Aurore Van de Winkel EPub

**0QGKEVOL1TF0QGKEVOL1TF0QGKEVOL1TF**